

Durante per Messaggerie Italiane, la trasmissione del sapere in videoconferenza

Velocizzare i processi decisionali, aumentare la collaborazione e ridurre i costi: sono i risultati ottenuti da Messaggerie Italiane grazie all'installazione di una rete per la videocomunicazione realizzata da Durante.

Cormano (MI), Novembre 2009 – Creare un sistema di comunicazione in grado di facilitare



i rapporti dei top manager, snellire i processi decisionali e incrementare la collaborazione non è affatto semplice. Per avere un risultato ottimale è importante affidarsi ad un partner attento e professionale che sappia ascoltare e trasformare le esigenze di comunicazione in reti.

Lo sa bene Messaggerie Italiane, azienda che dal 1914 si occupa di distribuzione editoriale di qualità e che ha deciso di installare un'innovativa rete di sistemi per la videocomunicazione con Durante, realtà che da oltre quarant'anni studia e implementa servizi per la comunicazione sicura di voce, video e dati.

*“L'esigenza primaria che ci ha portato alla creazione di una rete di sistemi per la videoconferenza è stata di permettere alle diverse sedi di comunicare in modo costante e proficuo. Le prime installazioni sono state effettuate all'interno delle sale riunioni della holding e in quelle delle sub-holding per facilitare la comunicazione del top management in modo da connettere, con strumenti di qualità i diversi Cda, riducendo anche gli spostamenti. – afferma **Michele Giannino, responsabile dei sistemi informativi di Messaggerie Italiane** e promotore dell'iniziativa - Successivamente sono state effettuate installazioni di sistemi anche sui pc e tutto ciò ha consentito la “messa in comunicazione” di coloro che non rientrano nel top management, facendo emergere i benefici per l'operatività quotidiana e facilitando la comunicazione all'interno dell'azienda”.*

Dopo aver preso in considerazione l'offerta di diverse realtà la scelta è ricaduta sulle tecnologie TANDBERG e sul suo Platinum Partner Durante SpA.

*“Abbiamo scelto i prodotti TANDBERG – continua **Michele Giannino** – perché sono tecnologicamente avanzati, di semplice e immediato utilizzo con il giusto appeal. L'installazione è stata affidata alla competenza di Durante, che ha creato il sistema basandosi sulla rete IP esistente. Durante ha realizzato la rete dei sistemi di videoconferenza in base alle specifiche esigenze della nostra azienda, strutturandola per evolversi di pari passo con le nostre necessità. Inoltre offre un'ottima assistenza tecnica sia nel corso sia dopo l'installazione ed è stato un altro aspetto determinante per la nostra scelta”.*

Comunicato stampa

*“Il progetto si articola in tre diverse fasi – spiega **Enrico Schioli**, project manager di **Durante** – nella prima fase abbiamo effettuato i test preliminari per verificare la fattibilità della soluzione, facendo delle prove sul campo presso le sedi di Milano e Roma. I sistemi TANDBERG sono stati interfacciati con le attrezzature audio e video già presenti in Messagerie. Nella seconda fase abbiamo creato la rete dei sistemi di videoconferenza installando i prodotti TANDBERG nelle sedi di Messagerie di tutta Italia; i sistemi si interfacciano sulla rete IP esistente e i collegamenti con le altre realtà sono realizzati usando la rete internet. Questo consente a Messagerie di poter effettuare sessioni di videoconferenza a costo zero, anche con società esterne al gruppo, migliorando il rapporto di collaborazione con il cliente. Nella terza fase abbiamo implementato tutti gli utenti video su pc con la piattaforma Movi di TANDBERG, estendendo i vantaggi della videocomunicazione a più livelli organizzativi e creando una sana e proficua coesione nel team di lavoro.”*

La prima parte del progetto di Durante per Messagerie si è conclusa con l'installazione delle dieci postazioni Movi su pc, sono previste prossime implementazioni con l'inserimento in rete video di altre realtà del gruppo.

I nuovi strumenti di videocomunicazione consentono di prendere delle decisioni critiche in tempi molto ridotti, ottimizzare e supportare il lavoro di squadra spingendo la proliferazione delle idee.

DURANTE SpA opera dal 1962 nel settore dei servizi e delle soluzioni di Information & Communication Technology per le aziende. Con sede centrale a Cormano, in provincia di Milano, una filiale a Faenza (RA) e un presidio tecnico a Roma, progetta e realizza soluzioni di videocomunicazione, telepresenza e mobile video integrati, IP telephony, contact center, networking e sicurezza che migliorano l'insieme delle comunicazioni, curandone l'efficienza e l'affidabilità con un orientamento volto alla costante innovazione. La grande capacità di analisi e progettazione e la collaborazione con i principali produttori mondiali di sistemi di comunicazione fanno di Durante un partner affidabile in grado di accompagnare le imprese nel percorso di ottimizzazione del processo di comunicazione. Inoltre queste soluzioni all'avanguardia permettono di ridurre in modo significativo i costi di gestione di un'azienda, come ad esempio quelli per le trasferte, limitando anche le emissioni di CO2. Durante vanta prestigiosi partner tecnologici internazionali come Avaya, Tandberg, Alcatel, HP, Cisco, Sonicwall, possiede inoltre la certificazione UNI/ENI ISO 9001-2000 e l'autorizzazione Ministeriale PPTT di 1° grado per tutto il territorio italiano. Completa l'organizzazione un centro assistenza avanzato, il DOC - Durante Operations Center - cuore dell'organizzazione tecnica e centro di eccellenza dal quale vengono erogati tutti i servizi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno,.

Ufficio stampa:

GEODE COMUNICAZIONE

Maria Rosa Cirimbelli

Francesca Marcandalli

Tel. +39 039 6926739

Mobile +39 393 9446376

durante.press@geodecom.it