

Durante S.p.A, la progettualità italiana al servizio della comunicazione intelligente

Innovazione, efficienza, assistenza, orientamento al cliente e partner internazionali: ecco le chiavi del successo di Durante S.p.A che da quasi cinquant'anni studia e implementa servizi per la comunicazione sicura di voce, video e dati

Cormano (MI), Luglio 2009 - Durante SPA è una realtà che dal 1962 opera nel settore dei servizi e delle soluzioni di Information & Communication Technology. Nata per installare e assistere impianti telefonici per le imprese private, oggi **progetta e realizza soluzioni di videocomunicazione, telepresenza e mobile video integrati, IP telephony, contact center, networking e sicurezza**, volti a migliorare l'insieme delle comunicazioni, curandone l'efficienza e l'affidabilità con un occhio costante all'innovazione.

*"Alle aziende offriamo servizi e soluzioni per migliorare la comunicazione in tutti i suoi aspetti, ma non solo - afferma l'Amministratore Delegato **Stefano Durante** - negli anni abbiamo saputo coniugare la tradizione e la competenza italiana con l'innovazione tecnologica dei più importanti player internazionali, ma soprattutto abbiamo dato al nostro mercato il vero valore aggiunto dell'assistenza e della cura verso i clienti. E' questa per Durante una virtù imprescindibile che da sempre condividiamo con il nostro staff e con i nostri partner."*

Durante SPA è tra i player più affermati per l'Italia nei settori TLC e ICT e i suoi numeri lo confermano: **circa 12 milioni di fatturato nel 2008**, con una **crescita del 15%** rispetto al 2007; **due sedi**, una a Cormano in provincia di Milano e una a Faenza, oltre a un presidio tecnico a Roma; **50 dipendenti** e mille clienti attivi; **un demo-center** e il **DOC** - Durante Operations Center, **il servizio di assistenza tecnica** operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Attraverso questo importante servizio Durante gestisce annualmente 41.000 richieste di assistenza e manutenzione ed eroga 23.500 ore di supporto. I tecnici del Team DOC, per i quali vengono mediamente erogate 850 ore di formazione specialistica, hanno il compito di vigilare su oltre 6.000 sistemi installati.

Ma al di là dei numeri ciò che distingue la Durante SPA è la grande capacità di proporre al mercato italiano standard elevati di qualità e innovazione grazie anche alle partnership con i principali produttori internazionali: dal 2002 è platinum partner della norvegese Tandberg, platinum partner dell'americana Avaya, registered partner Hp, registered partner Cisco Systems, e collabora con Alcatel-Lucent, Barco, Axis Communications, Fastweb e diversi altri.

DURANTE SpA opera dal 1962 nel settore dei servizi e delle soluzioni di Information & Communication Technology per le aziende. Con sede centrale a Cormano, in provincia di Milano, una filiale a Faenza (RA) e un presidio tecnico a Roma, progetta e realizza soluzioni di videocomunicazione, telepresenza e mobile video integrati, IP telephony, contact center, networking e sicurezza che migliorano l'insieme delle comunicazioni, curandone l'efficienza e l'affidabilità con un orientamento volto alla costante innovazione. La grande capacità di analisi e progettazione e la collaborazione con i principali produttori mondiali di sistemi di comunicazione fanno di Durante un partner affidabile in grado di accompagnare le imprese nel percorso di ottimizzazione del processo di comunicazione. Inoltre queste soluzioni all'avanguardia permettono di ridurre in modo significativo i costi di gestione di un'azienda, come ad esempio quelli per le trasferte, limitando anche le emissioni di CO2. Durante ha prestigiosi partner tecnologici internazionali come Avaya, Tandberg, Alcatel, HP, Cisco, Sonicwall, possiede inoltre la certificazione UNI/ENI ISO 9001-2000 e l'autorizzazione Ministeriale PPTT di 1° grado per tutto il territorio italiano. Un centro assistenza avanzato, il DOC - Durante Operations Center - cuore dell'organizzazione tecnica e centro di eccellenza dal quale vengono erogati tutti i servizi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, completa l'organizzazione.

Per maggiori informazioni:

Ufficio stampa:

GEODE COMUNICAZIONE

Maria Rosa Cirimbelli

Francesca Marcandalli

Tel. +39 039 6926739

m.cirimbelli@geodecom.it

f.marcandalli@geodecom.it

durante.press@geodecom.it